

1. Definities

- 1.1. Onder Videojet wordt in deze voorwaarden verstaan Videojet Technologies B.V.
Statutair gevestigd te Amsterdam
Kantoorhoudende aan de:
Gildenstraat 33
4143 HS Leerdam
KVK nummer: 23081171
BTW-nummer: NL 004752314B01
E-mail: INFO.NL@VIDEOJET.COM
Telefoonnummer: +31 (0)345-636500
Fax: +31 (0)345-633213
- 1.2. Onder Afnemer wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever of koper die met Videojet een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie Videojet een aanbieding doet of een levering van goederen en/of diensten verricht.
- 1.3. Onder Producten worden alle door Videojet aangeboden zaken en diensten die door Videojet worden aangeboden verstaan.

2. Totstandkoming

- 2.1. Videojet is pas gebonden indien zij een order/opdracht van Afnemer schriftelijk heeft bevestigd en slechts zoals Videojet dat heeft aanvaard.

3. Prijzen

- 3.1. De door Videojet vermelde prijzen zijn exclusief BTW, invoerrechten, bij in- of uitvoer verschuldigde heffingen of belastingen, administratie-, verzend- en verzekeringskosten.
- 3.2. Indien na het sluiten van de overeenkomst een wijziging van (kost)prijsbepalende factoren, zoals maar niet beperkt tot grondstoffen, materialen, onderdelen, energieprijzen, vervoerskosten, invoerrechten, salarissen of sociale lasten, optreedt, is Videojet gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

4. Uitvoering opdrachten/overeenkomst

- 4.1. Opdrachten aan Videojet leiden tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatverplichtingen.

5. Levering en transport

- 5.1. Videojet levert haar producten af-fabriek, zoals bepaald in de Incoterms van de International Chamber of Commerce (2010). Onder fabriek wordt verstaan het bedrijfsterrein van Videojet te Leerdam, Nederland. Transport en/of verzending van de Producten geschiedt voor risico van de Afnemer. Producten zijn voor risico en rekening van Afnemer vanaf de aflevering, zelfs al is de eigendom nog niet overgedragen.
- 5.2. De levertermijn wordt door Videojet steeds bij benadering gegeven en is geen fatale termijn. Overschrijding van de levertermijn levert geen tekortkoming op zijdens Videojet, verplicht Videojet niet tot schadevergoeding en geeft Afnemer niet het recht haar uit de overeenkomst met Videojet voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. Afnemer is pas gerechtigd de overeenkomst

te ontbinden, indien en in zoverre Videojet niet binnen een door de Afnemer nader gestelde redelijke termijn alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven. Videojet is (ook) in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.

- 5.3. De levertermijn vangt pas aan na het bereiken van overeenstemming tussen partijen over alle technische details en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en tekeningen (van Afnemer) ontvangen zijn door Videojet.
- 5.4. Afnemer staat in en is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan Videojet verstrekte informatie, waaronder maar niet beperkt tot informatie inzake haar adres- en contactgegevens.
- 5.5. Videojet is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en in gedeelten te leveren. Deelleveringen kunnen afzonderlijk aan de Afnemer worden gefactureerd.
- 5.6. Indien de Afnemer de afname van de Producten weigert of nalatig is met het verstrekken van (juiste) informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, kan Videojet, ter keuze van Videojet, evenals bij iedere andere (toerekenbare) tekortkoming van de Afnemer, hetzij nakoming van de overeenkomst vorderen, hetzij de overeenkomst, dan wel het onuitgevoerde deel ervan, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, ontbinden, een en ander onverminderd het recht van Videojet op schadevergoeding.

6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1. Videojet behoudt zich de eigendom van alle (te leveren en geleverde) Producten voor, totdat de Afnemer alle vordering van Videojet met betrekking tot alle te leveren en geleverde Producten heeft voldaan, waaronder begrepen maar niet beperkt tot betaling van alle facturen, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, vergoeding van alle kosten en rente, evenals de vorderingen wegens tekortschieten door Afnemer in de nakoming van een of meer overeenkomsten.
- 6.2. Alle Producten waar het eigendomsvoorbehoud van Videojet op rust zijn niet vatbaar om de eigendom daarvan over te dragen of te verpanden.
- 6.3. Afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten voor de duur van de voorbehouden eigendom zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Videojet te bewaren en deze te verzekeren tegen risico's als brand, ontploffing, (water)schade en diefstal. Afnemer dient de polissen van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Videojet. Afnemer zal op eerste verzoek van Videojet haar vordering uit hoofde van voornoemde verzekeringspolis verpanden aan Videojet.
- 6.4. Afnemer zal zolang Videojet eigenaar is van het geleverde product, Videojet onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen van schade aan het product of van enige aanspraak van een derde (zoals derdenbeslag) op het product. Afnemer zal Videojet alle informatie verschaffen die Videojet nodig acht om het gelegde beslag op de geleverde Producten opgeheven te krijgen. De kosten voor het verkrijgen van de opheffing dient Afnemer aan Videojet te vergoeden.

- 6.5. Zodra Afnemer Videojet volledig betaald heeft gaat de eigendom van het product over op Afnemer. Het staat Afnemer niet vrij om voordien zonder schriftelijke toestemming van Videojet de Producten te bezwaren, te verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn verblijf te verplaatsen. Afnemer is slechts gerechtigd de producten, waarvan Videojet eigenaar is, aan derden te verkopen of te leveren, voor zover dit in het kader van Afnemers normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.
- 6.6. Indien de Afnemer haar verplichtingen niet nakomt of er bij Videojet gegronde vrees bestaat dat zij zulks niet zal doen, is Videojet gerechtigd om de afgeleverde Producten op kosten van Afnemer bij Afnemer weg te doen halen van de plaats waar zij zich bevinden. Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen. Afnemer verleent nu reeds een onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Videojet of door Videojet (nader) aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de Producten zich bevinden, teneinde die Producten mee te nemen.
- 6.7. De waarde van de Producten die onder de werking van dit artikel worden teruggenomen, zullen in mindering worden gebracht op de openstaande factuurbedragen die door Afnemer dienen te worden voldaan. Videojet heeft het recht de waarde van de Producten (in het economisch verkeer) te bepalen op het moment van terugname.

7. Betaling

- 7.1. Afnemer dient binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum het factuurbedrag op de door Videojet op de factuur aangegeven bankrekening te voldoen en uitsluitend op de wijze als op de factuur vermeld. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichtingen van Afnemer niet op.
- 7.2. Afnemer is niet gerechtigd om de verplichting tot betaling op te schorten dan wel om een beroep te doen op verrekening, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Videojet.
- 7.3. Afnemer dient eventuele onjuistheden in facturen binnen 7 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Videojet mede te delen, bij gebreke waarvan de Afnemer geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd en de factuur geacht wordt juist te zijn.
- 7.4. Indien betaling niet binnen de in het eerste lid vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is Afnemer direct in verzuim zonder dat ingebrekestelling vereist is. Bij gebreke van tijdige betaling is Afnemer met ingang van de vervaldatum van de desbetreffende factuur over het gehele factuurbedrag, tot aan de dag der algehele voldoening, een rente verschuldigd van 1,5% per maand, onverminderd het recht van Videojet op de wettelijke (handels)rente. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt.
- 7.5. Alle kosten verbonden aan de invordering zijn voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag of het niet voldane gedeelte daarvan, zulks met een minimum van EUR 250, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn. Indien Videojet moet overgaan tot betekening van een dagvaarding aan het adres van Afnemer, verbeurt Afnemer zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling door

Videojet verzonden hoeft te worden- een boete van 15% van de verschuldigde hoofdsom (inclusief BTW), onverminderd het recht van Videojet om de daadwerkelijk door haar gemaakte gerechtelijke kosten (waaronder onder meer doch niet beperkt tot griffierecht, daadwerkelijk gemaakte advocaat-, beslagkosten en verschotten) te vorderen.

- 7.6. De door Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde kosten, vervolgens ter voldoening van de verschenen rente en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.7. Videojet is gerechtigd om te allen tijde directe betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de Afnemer ten genoegen van Videojet zekerheid stelt voor de betaling en nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst met Videojet of een door Videojet te bepalen gedeelte van de koopprijs voldoet voordat Videojet het desbetreffende Product levert.

8. Opschorting en ontbinding

- 8.1. Indien Afnemer enige voor haar uit een overeenkomst met Videojet voortvloeiende verplichting niet (tijdig) of niet behoorlijk nakomt, Afnemer tekortschiet in een wettelijke verplichting dan wel verplichting uit andere hoofde jegens Videojet, Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel ten aanzien van Afnemer surseance van betaling is verleend of Afnemer anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren, Afnemer aan haar crediteuren of aan een deel van hen een regeling of akkoord aanbiedt of Afnemer is opgehouden te bestaan of is ontbonden, is Videojet gerechtigd om hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte, zonder dat een ingebrekestelling is vereist en zonder gehoudenheid tot schadevergoeding, te ontbinden en betaling van het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst te vorderen. Het voorgaande laat onverlet het recht van Videojet om steeds volledige vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen.
- 8.2. In geval van (gedeeltelijke) ontbinding kan Afnemer geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door Videojet ontvangen prestaties en heeft Videojet onverkort recht op betaling van reeds door haar verrichte prestaties. In geval van ontbinding worden de vorderingen van Videojet op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 8.3. Indien Afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal deze Videojet steeds schriftelijk in gebreke stellen, waarbij Videojet een redelijke termijn voor nakoming van diens verplichtingen of voor herstel van tekortkomingen wordt gegeven. Afnemer dient de tekortkomingen nauwkeurig schriftelijk aan Videojet kenbaar te maken.

9. Garantie

- 9.1. Videojet garandeert bij machines gedurende één (1) jaar na de installatiedatum de goede werking conform de tussen partijen overeengekomen specificaties.
- 9.2. Videojet geeft een garantie op originele Videojet onderdelen gedurende drie (3) maanden na de verzenddatum van het desbetreffende product.
- 9.3. Videojet geeft garantie op uitgevoerde montages gedurende een termijn van één (1) maand ingaande op de dag na de montagedatum.
- 9.4. Reparatie opdrachten worden door Videojet uitgevoerd in overeenstemming met hetgeen bij de reparatie opdracht omtrent het te bereiken resultaat redelijkerwijs in de gegeven omstandigheden van Videojet kon worden verlangd. Videojet vergoedt enkel de werkuren en de voor de reparatie benodigde onderdelen. De overige kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de reiskosten en reizen, komen voor rekening van Afnemer. Videojet geeft garantie op uitgevoerde reparaties gedurende een termijn van één (1) maand ingaande op de dag na de reparatiedatum.
- 9.5. De in artikel 9.1 tot en met 9.4 genoemde garanties hebben geen betrekking op verbruiksartikelen, materialen en/of onderdelen die door normale slijtage slijten, op Producten die naar het oordeel van Videojet onjuist zijn gebruikt of verwaarloosd zijn, door (personeel van) Afnemer ondeugdelijk of in strijd met door of namens Videojet gegeven instructies zijn vervoerd, bewaard of anders dan voorzien zijn gebruikt, beschadigd zijn door een ongeval of door abnormale operationele omstandigheden of behandeling en/of die door een ander dan Videojet gerepareerd of anderszins onderhouden of veranderd zijn.
- 9.6. Garantie op goede werking, onderdelen en arbeid wordt alleen gegeven bij het gebruik van originele Videojet onderdelen en verbruiksartikelen én in geval het desbetreffende Product conform de gebruiksinstructies van Videojet gebruikt wordt en is gebruikt. Indien Afnemer hiervan afwijkt, vervallen de garanties van Videojet.
- 9.7. Videojet garandeert dat haar Producten op het moment van afleveren en/of montage voldoen aan de CE normering. Indien Afnemer daarna niet-originele Videojet artikelen aanbrengt of gebruikt, dient Afnemer zelf voor CE normering zorg te dragen.

10. Reclame

- 10.1. Behoudens hetgeen in dit artikel is bepaald, worden Producten geleverd zonder recht van retour.
- 10.2. Afnemer dient na ontvangst van het Product van Videojet dit Product meteen te inspecteren. Klachten met betrekking tot de door Videojet geleverde Producten en ter zake foutief geleverde Producten, de hoeveelheid geleverde Producten en/of kennelijke beschadiging dan wel gebreken bij aflevering, moeten bij Videojet binnen twee (2) dagen na ontvangst van de Producten schriftelijk met een nauwkeurige omschrijving van de klacht bij Videojet worden ingediend. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elk aanspraak van Afnemer op Videojet met betrekking tot deze klachten.

- 10.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 10.2 dient de Afnemer binnen 3 werkdagen nadat een gebrek zich voordoet en binnen de geldende garantietermijn dit gebrek schriftelijk bij Videojet kenbaar te maken. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op Videojet.
- 10.4. Klachten ten aanzien van deelleveringen mogen niet worden uitgesteld totdat alle overeengekomen Producten zijn geleverd.
- 10.5. Afnemer zal alle door Videojet voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen. Indien Afnemer een klacht indient, is Afnemer verplicht Videojet in de gelegenheid te stellen de geleverde Producten te (laten) inspecteren om de gegrondheid van de klacht vast te stellen en dient Afnemer de betreffende producten ter beschikking van Videojet te houden, op straffe van verval van elk aanspraak van Afnemer op Videojet met betrekking tot deze klachten en ieder recht op reclame en/of vervanging.
- 10.6. Het staat de Afnemer niet vrij een Product te retourneren, voordat Videojet daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Acceptatie van retourzendingen mag door Afnemer nimmer als erkenning door Videojet van gebreken in het geleverde dan wel als erkenning van aansprakelijkheid worden beschouwd. De kosten van retourneren zijn voor Afnemer en de (retourzending van de) Producten blijven voor haar risico.
- 10.7. Op eventuele klachten wordt zo snel mogelijk gereageerd. Indien een klacht door Videojet gegrond wordt bevonden, zal Videojet slechts gehouden kunnen zijn om te hare keuze en zulks uitsluitend ter beoordeling van Videojet:
 1. De factuur te herzien en een redelijke prijsverlaging toe te passen;
 2. Het geleverde te vervangen of te repareren, waarbij de te vervangen producten of onderdelen aan Videojet worden afgegeven;
 3. Het geleverde terug te nemen en de overeenkomst eenzijdig te annuleren, onder terugbetaling van het door Afnemer betaalde factuurbedrag, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 10.8. Klachten die slechts betrekking hebben op een deel van de geleverde Producten geven Afnemer geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde Producten.
- 10.9. Reclames kunnen worden gericht aan:
Videojet Technologies B.V.
t.a.v. Afdeling Customer Service
Postbus 267
4140 AG Leerdam
[e-mail: info.nl@videojet.com]
- 10.10. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Afnemer tegenover Videojet niet op.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Daargelaten gevallen van opzet of grove schuld van de zijde van Videojet, is Videojet niet aansprakelijk voor enige schade van Afnemer of derden.
- 11.2. Videojet is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade van de Afnemer, waaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade, stagnatieschade en/of gemiste besparingen.

- 11.3. Al dan niet op verzoek van Afnemer door Videojet aan Afnemer geven adviezen zijn geheel vrijblijvend en zullen behoudens grove schuld of opzet van Videojet niet tot enige aansprakelijkheid van Videojet leiden.
- 11.4. In alle gevallen waarin Videojet aansprakelijk is jegens Afnemer, uit welke hoofde dan ook, alsmede bij iedere aansprakelijkheid van de door Videojet bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derde(n), is de aansprakelijkheid beperkt tot, ter keuze van Videojet, hetzij de betreffende contractsom, hetzij indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Videojet, het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 11.5. De Afnemer is gehouden Videojet te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van aanspraken tot schadevergoeding welke derden ten laste van Videojet geldend mochten maken, indien de schade van derden is veroorzaakt door schending van octrooien, auteursrechten dan wel andere intellectuele eigendomsrechten op door Afnemer aan Videojet verstrekte materialen of gegevens ter uitvoering van de overeenkomst en door gebruik van tekeningen, gegevens, modellen, materialen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijzen, welke aan Videojet door of vanwege de Afnemer ter uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt of voorgeschreven.
- 11.6. Afnemer is voorts gehouden om Videojet te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Videojet in verhouding met de Afnemer (in deze algemene voorwaarden) is uitgesloten.
- 11.7. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis of het nalaten waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Videojet aansprakelijk is.
- 12. Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid gegevens**
- 12.1. Alle (intellectuele eigendoms)rechten met betrekking tot de Producten en de onderscheidingstekens daarvan, en met betrekking tot alles wat Videojet, al dan niet in opdracht van Afnemer vervaardigd of verstrekt, daaronder begrepen aanbiedingen c.q. offertes, handleidingen, ontwerpen, schema's, modellen, tekeningen, afbeeldingen en overige documenten, komen toe aan Videojet.
- 12.2. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden, behoudt Videojet zich de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de aan haar toekomende intellectuele eigendomsrechten (met betrekking tot de Producten en al het in artikel 12.1 aan Afnemer verstrekte) voor, ongeacht of Afnemer voor de vervaardiging ervan kosten in rekening heeft gebracht. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of de tussen Afnemer en Videojet gesloten overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend.
- 12.3. Het is Afnemer niet toegestaan wijzigingen aan of schade toe te brengen aan de door Videojet aan Afnemer geleverde Producten en/of overige zaken.
- 12.4. Het is Afnemer niet toegestaan om merk- en handelsnaamaanduidingen dan wel andere onderscheidingstekens op de Producten en/of verpakkingen dan wel de op de Producten en/of de verpakkingen vermelde informatie te verwijderen, wijzigen of te beschadigen.
- 12.5. De door Videojet aan Afnemer afgegeven documenten dragen een vertrouwelijk karakter. Alle door Videojet verstrekte informatie, zoals offertes, aanbiedingen en/of andere materialen of elektronische bestanden, blijven eigendom van Videojet en zijn uitsluitend bestemd om door Afnemer te worden gebruikt voor het doel waarvoor de betreffende informatie is verstrekt. Zonder toestemming van Videojet mag deze informatie niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gesteld.
- 12.6. Videojet garandeert niet dat de Producten en/of overige aan Afnemer verstrekte zaken geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Afnemer niet voor schade die eventueel ten gevolge van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden mocht ontstaan.
- 12.7. Indien Videojet in opdracht van Afnemer bepaalde werken/beeldrechten/woordrechten of andere intellectuele eigendomsrechten gebruikt voor de vervaardiging/verrichting van een Product dan staat Afnemer er voor in dat zij over een toereikend recht/ een toereikende licentie beschikt om gebruik te maken van de gebruikte intellectuele eigendomsrechten.
- 12.8. Onverminderd het hiervoor in deze algemene voorwaarden bepaalde, dient Afnemer binnen 14 dagen na een verzoek daartoe van Videojet alle door haar van Videojet ontvangen zaken die in eigendom toebehoren aan Videojet, aan Videojet te retourneren op straffe van een boete van € 475,00 per dag dat Afnemer in gebreke blijft aan deze verplichting te voldoen, onverminderd het recht van Videojet om in dat geval (aanvullend) schadevergoeding te vorderen.
- 13. Toepasselijk recht; geschillen**
- 13.1. Op alle overeenkomsten die Videojet met haar Afnemers sluit en op deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Geschillen tussen Videojet en Afnemer zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in eerste aanleg van de rechtbank te Amsterdam.